

Москва | 09.2018

[www.rtlabs.ru](http://www.rtlabs.ru)

АРМ «БИОМЕТРИЯ»



**РТЛабс**  
ГРУППА КОМПАНИЙ

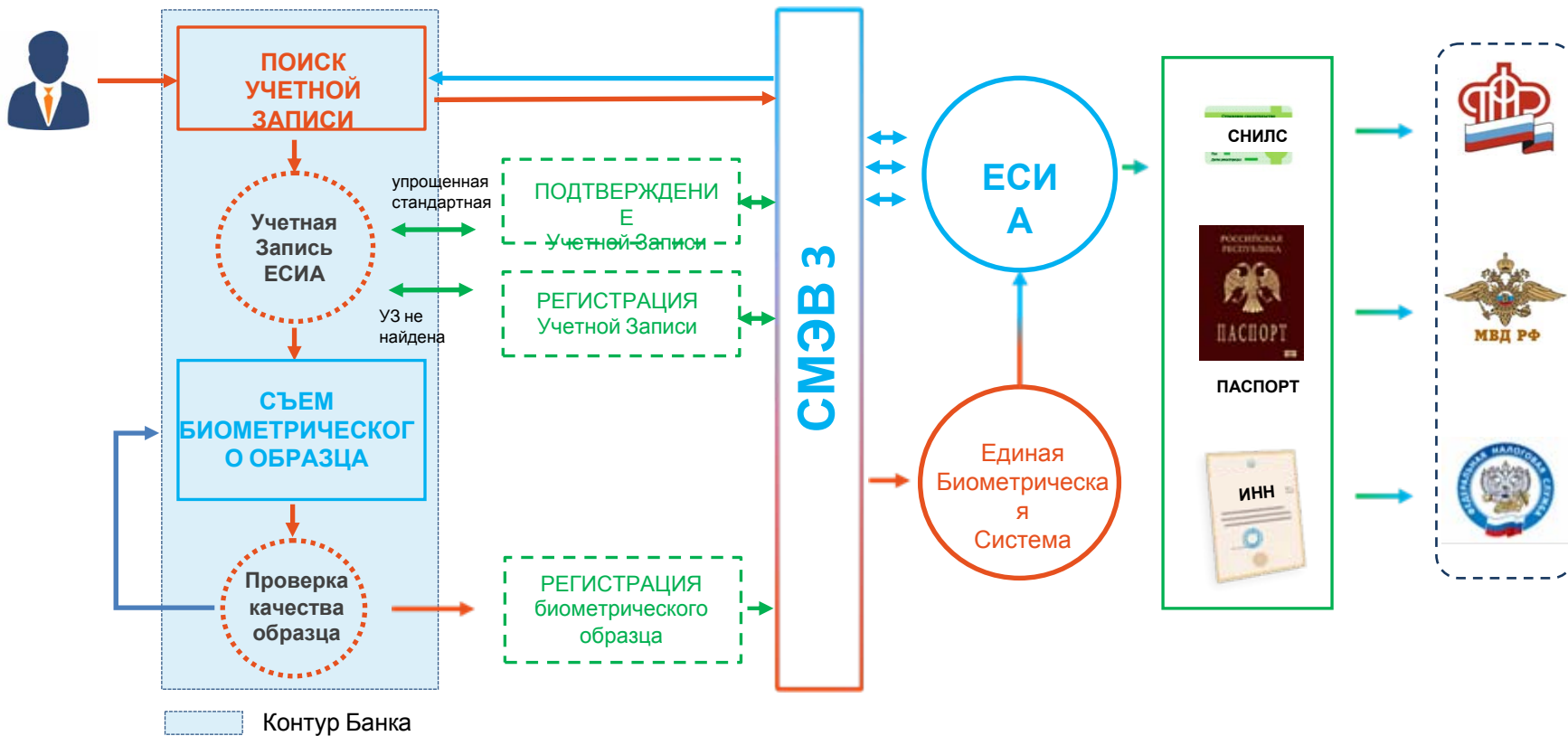
## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 482-ФЗ ОТ 31.12.2017 г. ВНОСИТ ИЗМЕНЕНИЯ В ФЗ-115. ВСТУПАЕТ В СИЛУ С 01.07.2018

1. Банк **обязан** выполнять съём биометрии для граждан, которые являются клиентами Банк (счёт, кредит и т.п)

2. Всем о

"5-6. Банк, соответствующий критериям, установленным абзацами вторым - четвертым пункта 5-7 настоящей статьи, **обязан** после проведения идентификации при личном присутствии клиента - физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации, с его согласия и на безвозмездной основе **размещать или обновлять в электронной форме в единой системе идентификации и аутентификации сведения**, необходимые для регистрации в ней клиента - физического лица, и сведения, предусмотренные абзацем вторым подпункта 1 пункта 1 настоящей статьи, **а также в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных**, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица (далее - единая биометрическая система), его биометрические персональные данные.

# Общий процесс регистрации биометрических данных в Единой биометрической системе



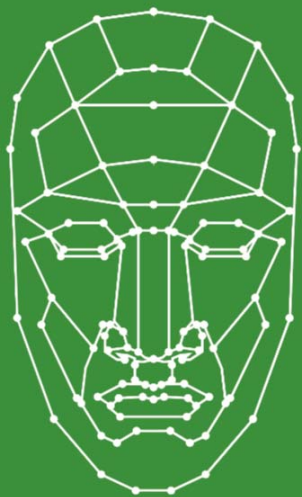
# Возможные способы решения задач

Функции	АРМ Центр обслуживания ЕСИА	Поставщик и адаптеров СМЭВ	Поставщик и биометр. движков
Поиск УЗ ЕСИА	✓	✓	---
Восстановление УЗ ЕСИА	✓	✓	---
Подтверждение УЗ ЕСИА	✓	✓	---
Регистрация УЗ ЕСИА	✓	✓	---
Съем фото\голоса (БО)	---	---	✓
Проверка качества БО	---	---	✓
Сохранение БО в директорию	---	---	✓
Передача БО в ЕдБС без загрузки из директории	---	---	---
Регистрация БО в ЕдБС	---	✓	---
Работа с УЗ ЕСИА и съёмом БО в режиме «одного окна»	---	---	---
Печать документов:	---	---	---
•Согласия на обработку ПДн	---	---	---
•Согласия на обработку БДн	---	---	---
•Заявления на регистрацию БО в ЕдБС	---	---	---
•Квитанции об обслуживании ЕСИА	✓	---	---
Интеграция с ИТ-инфраструктурой Банка	---	✓	✓

## ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- Отсутствие решения «полного цикла»
- Отсутствие решения для работы в режиме «одного окна»
- Отсутствие гарантии совместимости с Единой биометрической системой

# АРМ «Биометрия»



**АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ**

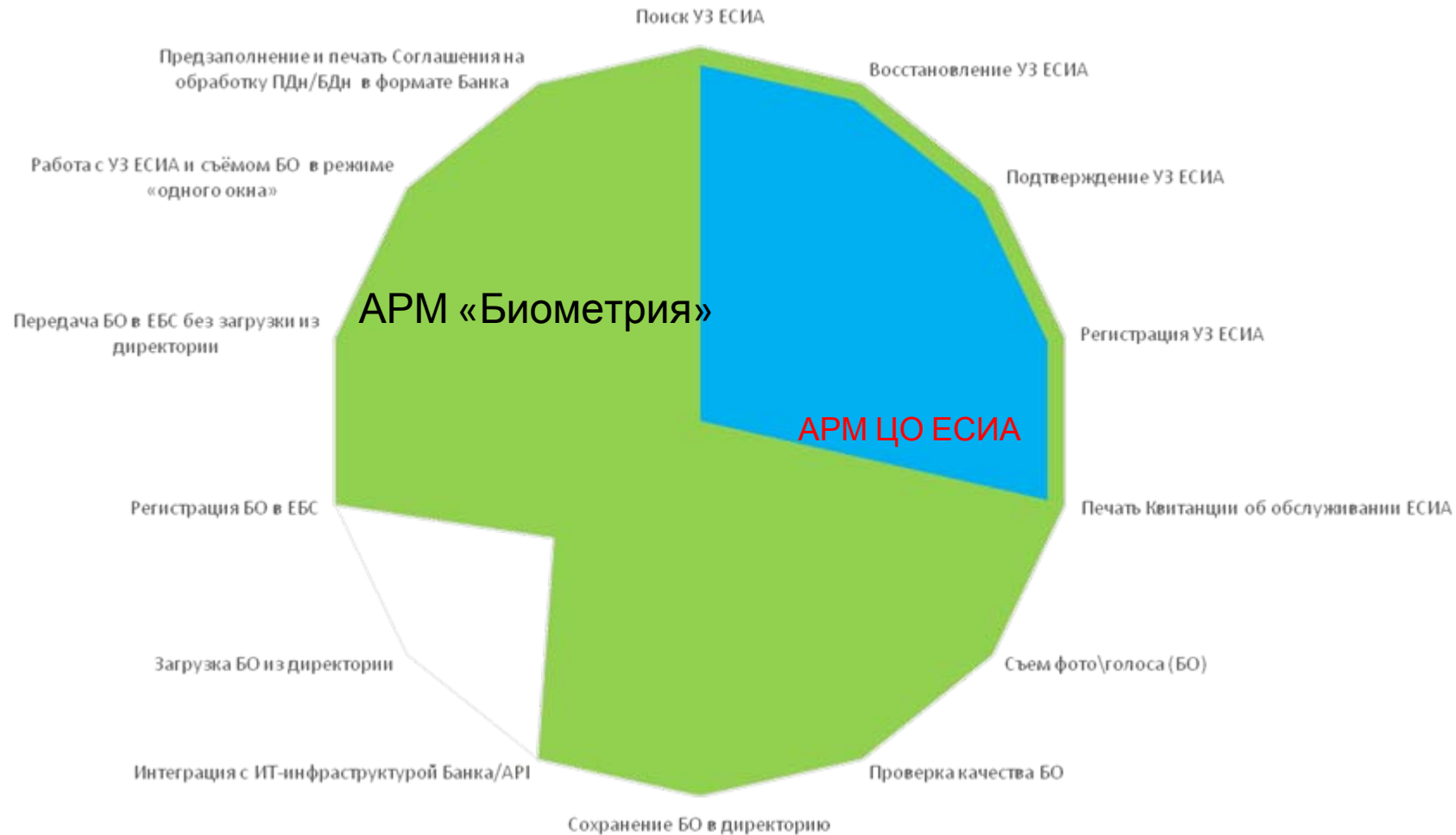
**РАБОЧЕЕ МЕСТО**

**[АРМ] «БИОМЕТРИЯ» —**

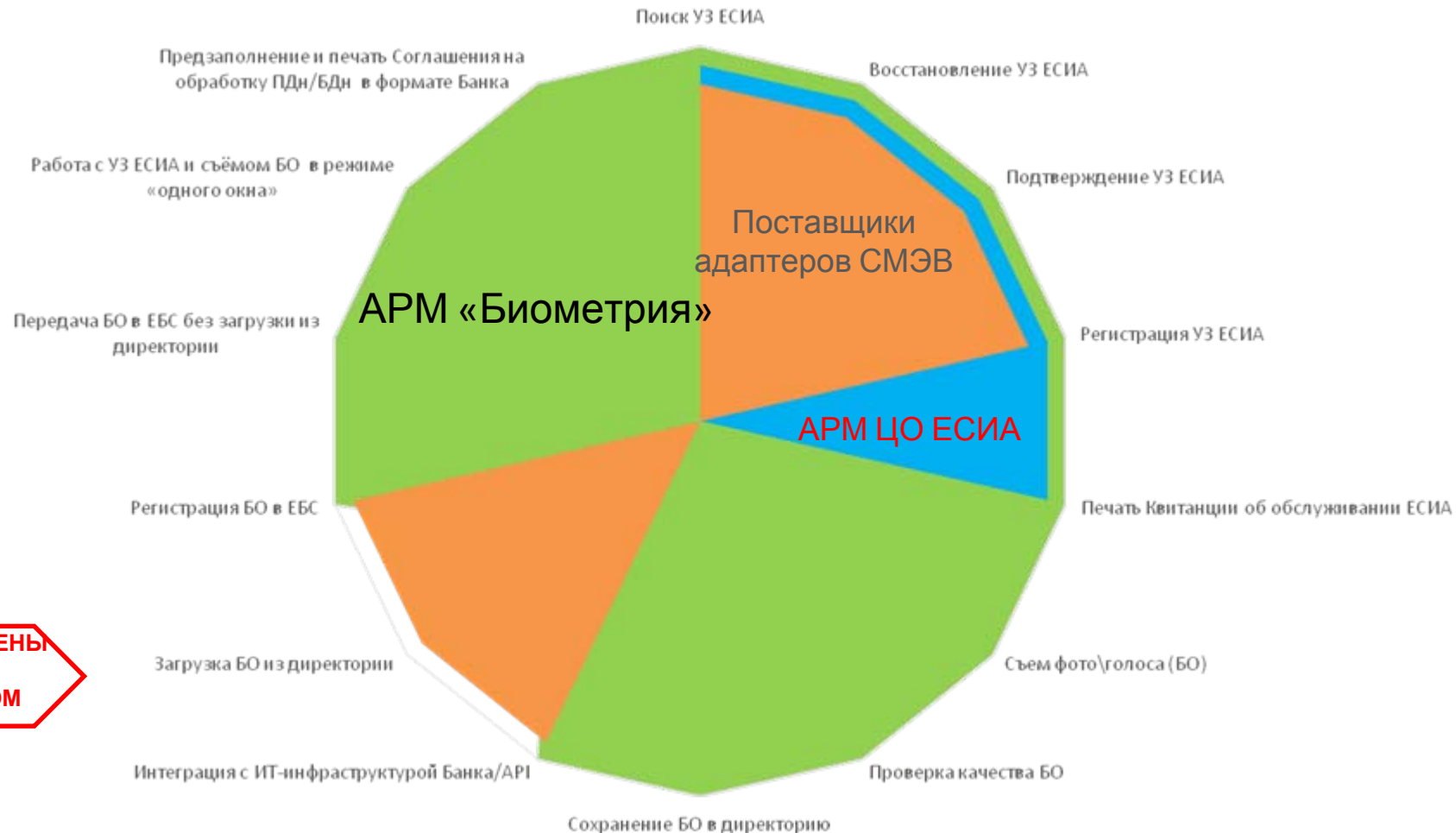
это «единое окно» для работы с учётной записью ЕСИА (поиск, подтверждение, регистрация, восстановление доступа), а также сбора, обработки, проверки качества и отправки биометрических образцов (фотоизображение и голос) с последующей их передачей в Единую биометрическую систему

Функции	АРМ БИОМЕТРИЯ	АРМ ЦО ЕСИА	Поставщики адаптеров СМЭВ	Поставщик и биометр. движков
Поиск УЗ ЕСИА	✓	✓	✓	---
Восстановление УЗ ЕСИА	✓	✓	✓	---
Подтверждение УЗ ЕСИА	✓	✓	✓	---
Регистрация УЗ ЕСИА	✓	✓	✓	---
Съем фото\голоса (БО)	✓	---	---	✓
Проверка качества БО	✓	---	---	✓
Сохранение БО в директорию	✓	---	---	✓
Передача БО в ЕдБС без загрузки из директории	✓	---	---	---
Регистрация БО в ЕдБС	✓	---	✓	---
Работа с УЗ ЕСИА и съёмом БО в режиме «одного окна»	✓	---	---	---
Печать документов:				
•Согласия на обработку ПДн		---	---	---
•Согласия на обработку БДн	✓	---	---	---
•Заявления на регистрацию БО в ЕдБС	✓	---	---	---
•Квитанции об обслуживании ЕСИА	✓	✓	---	---
Интеграция с ИТ-инфраструктурой	✓	---	✓	✓

# Сравнение функций АРМ «Биометрия» с альтернативными решениями



# Сравнение функций АРМ «Биометрия» с альтернативными решениями



**РИСК ПОДМЕНЫ  
ФАЙЛОВ  
ОПЕРАТОРОМ**



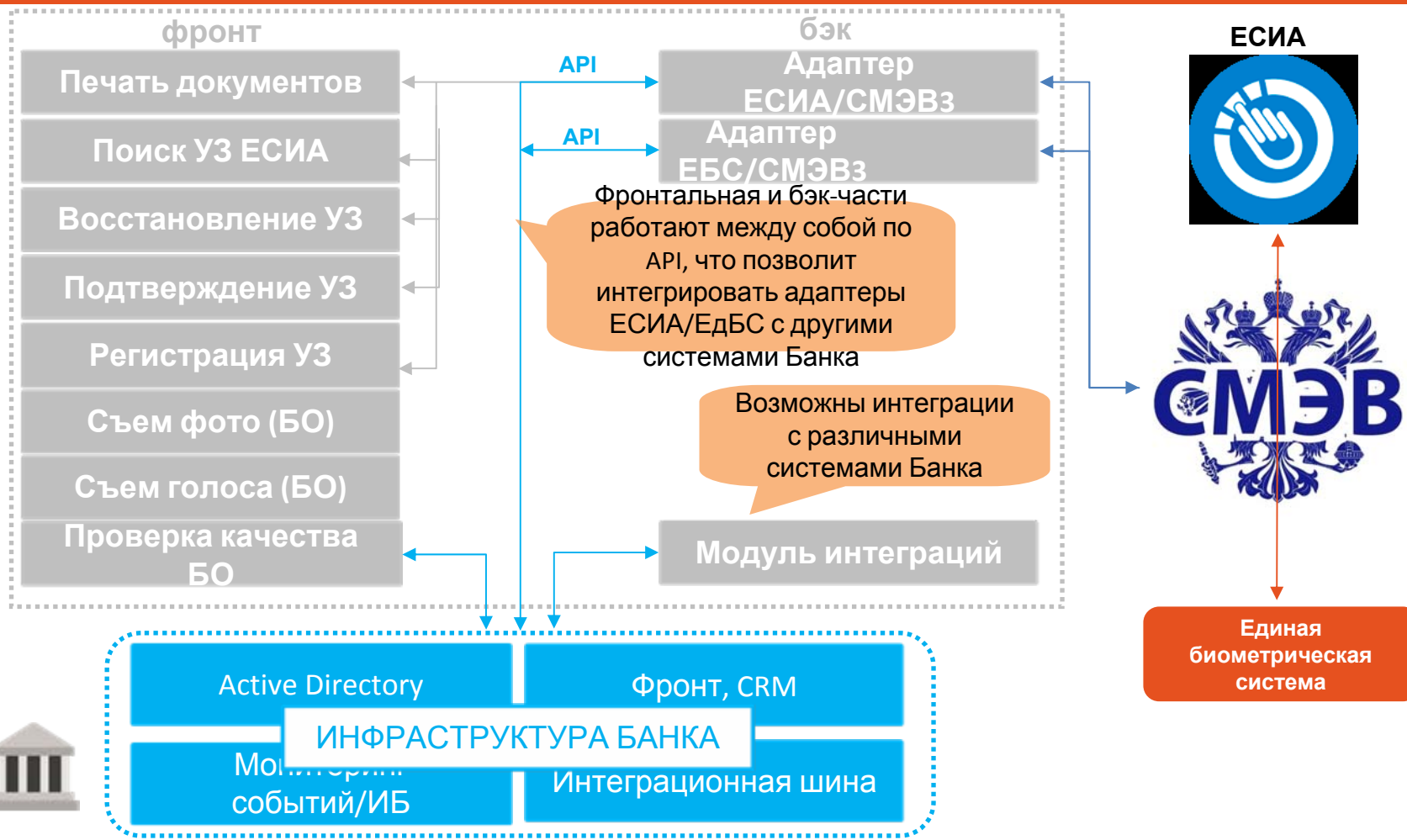
# Сравнение функций АРМ Биометрия с альтернативными решениями



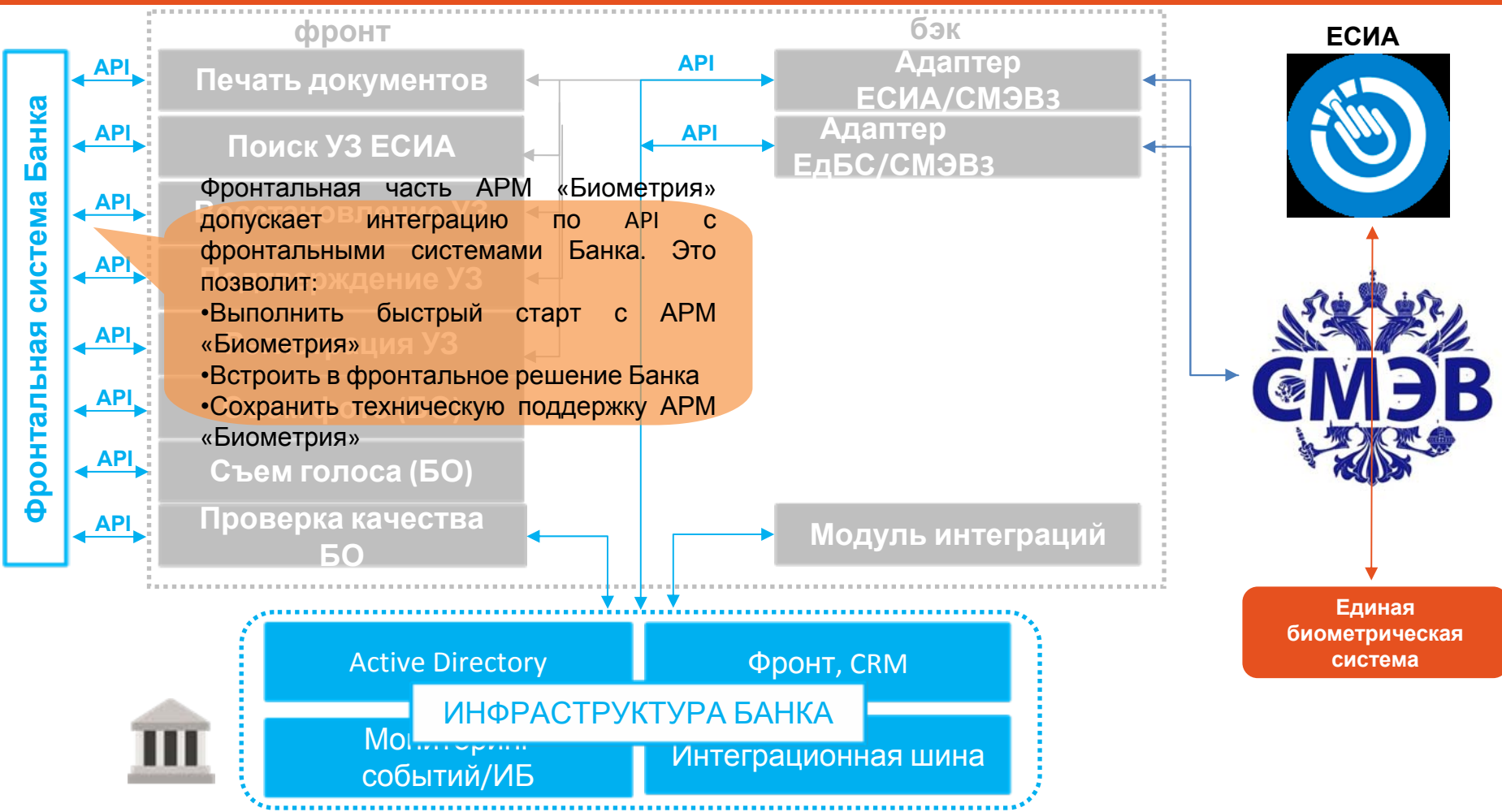
**РИСК ПОДМЕНЫ  
ФАЙЛОВ  
ОПЕРАТОРОМ**



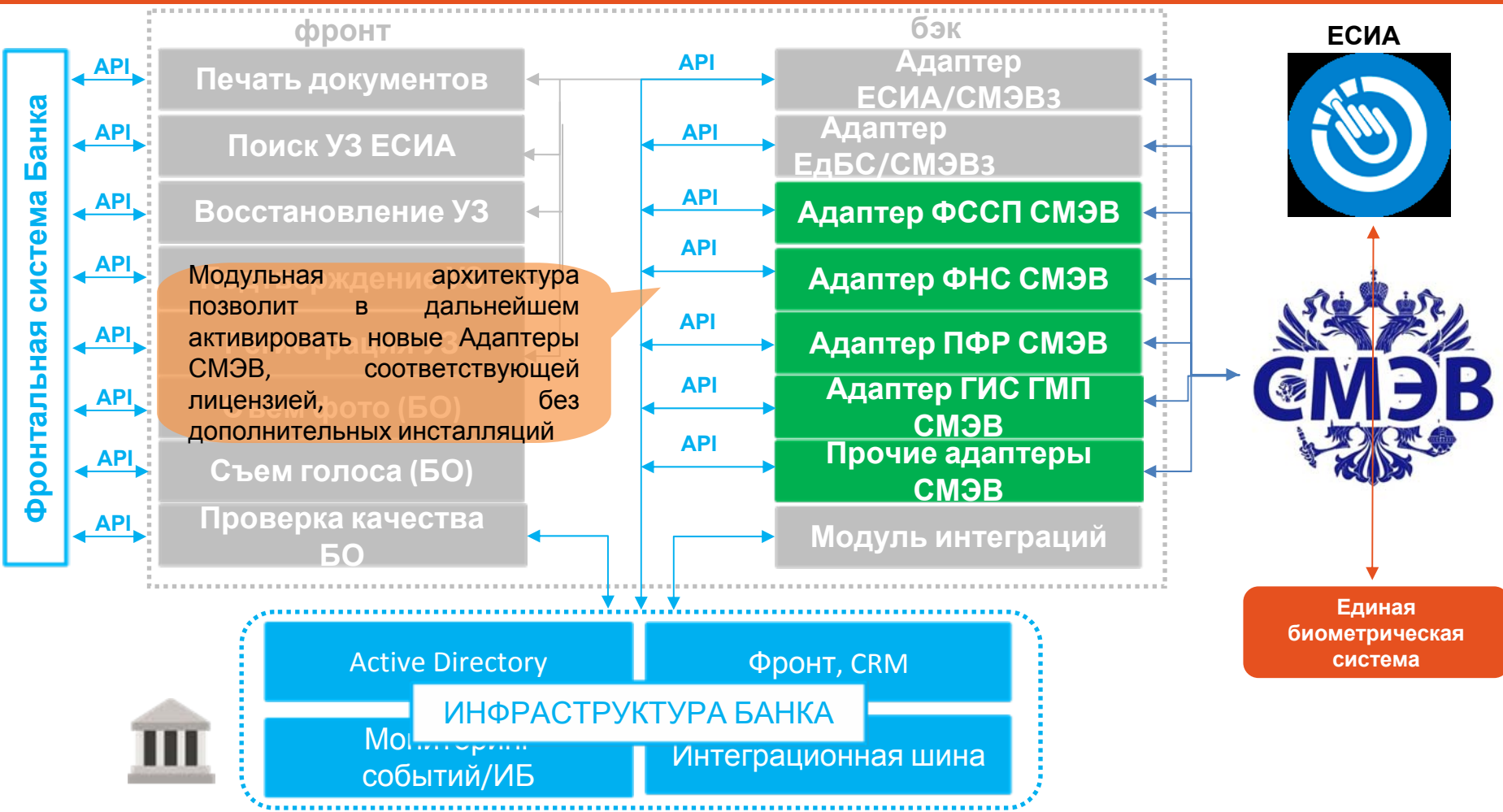
# Функциональная структура АРМ «Биометрия»



# Функциональная структура АРМ «Биометрия»



# Функциональная структура АРМ «Биометрия»

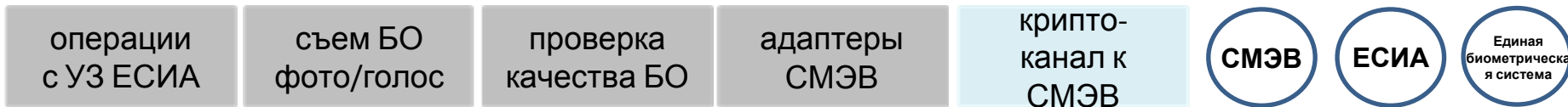


# Техническая поддержка АРМ «Биометрия» и смежных систем



АРМ «Биометрия» – разработка  
РТ Лабс

- + Единая техническая поддержка
- + РТ Лабс 100% «дочка» ПАО «Ростелеком»
- РТ Лабс главный технологический партнёр «Ростелекома» по развитию и эксплуатации Инфраструктуры Электронного Правительства



- «Составные решения» не позволяют получить SLA от одного поставщика
- Бесплатные решения имеют низкий SLA
- Перекидывание ответственности между «поставщиками ПО»

# Преимущества АРМ «Биометрия»



СМЭВ

ЕСИА

Единая  
биометрическая  
система

- ✓ ПРОДУКТ ОТ КОМПАНИИ – РАЗРАБОТЧИКА СИСТЕМ
- ✓ РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ ПО РЕГИСТРАЦИИ БИОМЕТРИИ «ПОД КЛЮЧ»
- ✓ ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА 1-2 МИНУТЫ
- ✓ 99% ВЕРОЯТНОСТЬ УСПЕШНОЙ РЕГИСТРАЦИИ В Единой биометрической системе
- ✓ ИНТЕГРАЦИЯ С ИНФРАСТРУКТУРОЙ БАНКА
- ✓ ПЕРЕИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОДУЛЕЙ ПРИ ИНТЕГРАЦИИ В ФРОНТ/CRM БАНКА
- ✓ АКТИВАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ АДАПТЕРОВ СМЭВ 3 БЕЗ ДОП.ИНСТАЛЛЯЦИЙ

www.rtlabs.ru



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**

По вопросам АРМ «Биометрия» обращаться: [biosales@rtlabs.ru](mailto:biosales@rtlabs.ru).



Безбумажный офис, СКУД, АНТИФРОД



# Операционная биометрия в контуре банка



ФЛ	Сбор Биометрии		Обработка и Хранение		Использование Биометрии			
	Фронтальное решение банка	HR	Биометрическая Система Банка		Фронтальное решение банка	Выездное обслуживание	CRM Фронтальное решение	Антифрод
	АРМ «Биометрия»							
<b>Клиент</b> 	Процедура KYC в ГО, ДО, DSA		Проверка качества образцов  Выделение биометрических признаков	Верификация  Поиск и сравнение	Идентификация клиентов ДБО	Безбумажный офис	Биометрическое обслуживание в Контакт-центре	Проверка личности в черных списках  Борьба с фродом в кредитном конвейере
					Идентификация клиентов при доступе к сейфовой ячейке			
<b>Сотрудник</b>		Процедура регистрации биометрии сотрудника банка в СКУД (HR)			Контроль сотрудников при входе в ИС банка	Контроль сотрудников DSA при работе с удаленным решением регистрации клиентов		Контроль и биометрическое подтверждение проведения значимых операций в фронт-офисе



- ✓ **Идентификация и поиск**
- ✓ **Идентификация происходит в момент получения талона электронной очереди**
- ✓ **Терминал фотографирует клиента автоматически. Сравнение происходит по базе данных, содержащей фотографии клиентов из собственных ИС Банка**
- ✓ **Результатом будет открытие карточки клиента интерфейсе фронт - офисной системы**
- ✓ **Поиск по параметрам из CRM будет происходить, когда клиент еще только ждет обслуживания**
- ✓ **Сотруднику останется только сверить корректность открытой карты, проверив ДУЛ**

# Доступ к сейфовым ячейкам



- ✓ **Идентификация владельца сейфовой ячейки в момент запроса получения доступа**
- ✓ **Фронтальное решение банка сверяет видеоданные с биометрическими признаками клиента, которые хранятся в биометрической системе банка**
- ✓ **Это позволяет снизить вероятность мошеннических действий при доступе к сейфовым ячейкам**

23 ноября 2017, Москва

В центре Москвы из банковских ячеек неизвестные похитили порядка 60 млн руб., сообщили РБК в пресс-службе ГУ МВД по Москве.

«В одной из финансово-кредитных организаций на улице Тверской из ячейки пропали денежные средства в размере 12 млн 980 тыс. руб. Также на Тверской улице из ячейки пропали 22 млн 870 тыс. руб. И из ячейки финансово-кредитной организации на Зоологической улице пропали 22 млн 17 тыс. 900 руб.», — пояснили в пресс-службе.

# Концепция «Безбумажный Офис»



## Сотрудник ФО Банка:

Оформление Договора комплексного обслуживания

Заключение согласия на услугу «Безбумажный офис»

Заключение сделки по Кредиту наличными

Сбор Биометрических Образцов



## Клиент Банка:

Открытие документов на устройстве/ознакомление с условиями по документам на планшете

Подтверждение согласия с помощью ввода СМС-кода, отправленным на мобильный телефон клиента, на планшетном устройстве

Заключение договора/выдача кредитной карты

Генерация ключей доступа к ДБО ФЛ с использованием биометрии

[www.rtlabs.ru](http://www.rtlabs.ru)



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**